

## TERMOS DE USO (TOS)

X99 Internet LTDA, com sede na cidade de São Paulo, SP, na Avenida Brig Faria Lima, 1811, inscrito no CNPJ sob o nº 43.559.620/0001-78, doravante denominado "Prestadora", e a PESSOA FÍSICA ou PESSOA JURÍDICA identificada no cadastro do banco de dados eletrônico da Prestadora, doravante denominado simplesmente "CONTRATANTE", celebram o presente termo de uso, que se regerá pelas cláusulas e condições abaixo.

### CLÁUSULA PRIMEIRA - OBJETO

1.1. O presente Termo de Uso tem por objeto a prestação de serviços de datacenter e computação pela Prestadora à Contratante.

1.2. A prestação dos serviços inclui a disponibilização de infraestrutura tecnológica para hospedagem de dados e execução de aplicações, conforme plano contratado pelo Contratante.

### CLÁUSULA SEGUNDA - CÓDIGOS DE USUÁRIOS E SENHAS PRIVATIVAS

2.1. O Contratante indicará ou receberá um código de usuário e criará uma senha privativa, que funcionarão como sua identificação e chave de acesso aos serviços contratados.

2.2. Os códigos de usuário e senhas privativas são intransferíveis, sendo o Contratante integralmente responsável pelo uso e sigilo das mesmas.

### CLÁUSULA TERCEIRA - DADOS CADASTRAIS

3.1. O Contratante compromete-se a fornecer informações verdadeiras, corretas, atuais e completas no momento do cadastramento e a mantê-las atualizadas.

3.2. O Contratante autoriza expressamente que a Prestadora utilize os dados cadastrais para finalidades administrativas e operacionais, bem como para fornecer informações a autoridades públicas competentes que as solicitarem formalmente.

### CLÁUSULA QUARTA - OBRIGAÇÕES DO CONTRATANTE

4.1. Efetuar, no vencimento, o pagamento das mensalidades, taxas e/ou anuidades pactuadas.

4.2. Administrar o código de usuário e a senha privativa, assumindo integral responsabilidade pelo uso dos mesmos.

4.3. Utilizar os serviços de acordo com a legislação vigente, abstendo-se de propagar conteúdos ilegais, ofensivos ou que violem direitos de terceiros.

4.4. Realizar e manter atualizadas cópias de segurança (backup) de todos os seus dados hospedados nos servidores da Prestadora.

### CLÁUSULA QUINTA - OBRIGAÇÕES DA PRESTADORA

5.1. Possibilitar a conexão dos servidores à Internet, viabilizando a exibição do conteúdo do Contratante, conforme plano contratado.

5.2. Administrar o ambiente em que estiver localizado o servidor que alojar o conteúdo do Contratante, mantendo versões atualizadas de softwares e componentes.

5.3. Identificar problemas de interrupção na comunicação de dados e envidar os melhores esforços para sua resolução.

### CLÁUSULA SEXTA - RESPONSABILIDADE PELO DOMÍNIO

6.1. O domínio é escolhido pelo Contratante, sendo de sua exclusiva responsabilidade a denominação conferida, bem como as divisões e/ou subdivisões eventualmente criadas.

6.2. O Contratante não poderá escolher como designação de domínio palavras ou expressões que já tenham sido escolhidas por outra pessoa ou que violem direitos de terceiros.

## CLÁUSULA SÉTIMA - RESPONSABILIDADE PELOS CONTEÚDOS

7.1. O Contratante assume, exclusivamente, todos os ônus e responsabilidades decorrentes de seus atos e de sua conduta como usuário da rede Internet, sendo responsável pelo mau uso dos recursos ora contratados.

7.2. A Prestadora não controla os conteúdos transmitidos, difundidos ou disponibilizados a terceiros pelo Contratante, mas se reserva o direito de suspender os serviços em caso de detecção de conteúdo ilegal.

7.3. O Contratante deve manter suas próprias cópias de segurança (backup) fora da infraestrutura da Prestadora.

## CLÁUSULA OITAVA - LICENÇAS DE SOFTWARE

8.1. Dependendo do plano escolhido, a Prestadora outorgará ao Contratante licenças de uso de softwares de propriedade da Prestadora e/ou de terceiros.

8.2. O Contratante declara estar ciente de que é vedado utilizar os softwares para fins de comercialização ou cessão a terceiros, reprodução, alteração, distribuição, ou uso de engenharia reversa.

## CLÁUSULA NONA - CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO DOS RECURSOS

9.1. Os serviços estarão disponíveis 24 horas por dia, 7 dias por semana, podendo haver interrupções por manutenção técnica, força maior ou ações de terceiros.

9.2. O Contratante se compromete a abster-se de práticas que prejudiquem o funcionamento do servidor, sob pena de suspensão ou cancelamento dos serviços.

## CLÁUSULA DÉCIMA - PREÇO E CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

10.1. O preço a ser pago pelo Contratante será aquele indicado no plano contratado, acrescido de valores referentes a itens opcionais e/ou adicionais.

10.2. O pagamento das mensalidades deverá ser efetuado conforme opção feita pelo Contratante no ato do cadastramento.

## CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA - CANCELAMENTO E REEMBOLSO

11.1. A Prestadora se reserva ao direito de cancelar qualquer serviço que esteja em desacordo com este termo ou que infrinja a legislação.

11.2. O Contratante pode cancelar o serviço a qualquer momento, sem cobrança de taxas adicionais, mediante solicitação na área do cliente.

11.3. Não há reembolso para serviços como servidores dedicados e VPS. Para outros serviços, o reembolso pode ser solicitado dentro de 7 dias.

## CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA - USO DE BANDA

12.1. O uso de banda pelos servidores dedicados e Cloud VPS será monitorado conforme a política de "uso justo".

12.2. O servidor será entregue com velocidade de banda irrestrita ao Contratante. No entanto, se o consumo em 95 percentil exceder a média de 1Gbps por mês, será necessário adquirir banda adicional, conforme os valores e condições especificados pela Prestadora.

## CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA - DISPOSIÇÕES GERAIS

13.1. Este Termo de Uso é firmado em caráter irrevogável e irretratável, obrigando as partes, bem como seus herdeiros e sucessores.

13.2. A omissão de qualquer das partes em exigir o cumprimento de quaisquer cláusulas será interpretada como mera liberalidade, não implicando em renúncia de direitos.

## DECLARAÇÃO DE ACEITE

Ao clicar no botão "Eu aceito e confirmo os Termos de Uso", o Contratante declara ter lido e concordado com todas as cláusulas e condições deste Termo de Uso.